



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

PATHFINDER



Projet AmplifyPF :

**Stratégie innovante de mobilisation des ressources
domestiques pour la santé de la reproduction au niveau
communautaire à travers les Comités Techniques
d'Appui aux Réseaux intégrés d'apprentissage (CTAR)
des régions de Niamey et Zinder**



Introduction

La participation des communautés à l'effort de santé constitue la pierre angulaire pour rehausser la qualité et le taux d'utilisation des services de santé. Les populations doivent être au cœur du développement de ces services et plusieurs raisons justifient la nécessité d'encourager la participation communautaire : l'autonomisation individuelle et communautaire, l'utilisation des connaissances et avis locaux facilitera la motivation des prestataires et l'amélioration de l'efficacité des interventions. Cette stratégie implique la création ou le renforcement d'organes de décision ou d'interface entre les services de santé et les communautés.

Le projet AmplifyPF financé par USAID et mis en œuvre par Pathfinder s'est inscrit dans cette logique en mettant en place les Réseaux Intégrés d'Apprentissage (RIA) regroupant tous les intervenants du secteur santé publique et privé ainsi que les Comités Techniques d'Appui au Réseau Intégré d'Apprentissage (CTAR) dans l'aire de santé du District visant à changer les attitudes, comportements et normes sociales en faveur de la mobilisation des ressources internes à travers le plaidoyer afin d'améliorer l'utilisation des services de planification familiale dans un environnement favorable.

Contexte/ Justification

L'environnement de travail de qualité est un élément primordial de l'offre de service de qualité. Bien que les normes en matière d'infrastructures et équipements soient bien définies, et malgré les efforts du gouvernement et ses partenaires, les formations sanitaires présentent d'énormes besoins en matériels/équipements médico-techniques et mobilier de bureau, réhabilitation/construction, assainissement/hygiène, moyen d'évacuation des malades afin de fournir des services et soins de qualité. Ainsi certains centres de santé intégré (CSI) sont dans des conditions de travail peu favorable à l'offre de service de qualité. Une telle situation est due en partie au faible niveau de la participation communautaire au fonctionnement des centres de santé mis à leur disposition qui entrave la pérennité des investissements ponctuels des partenaires techniques et financiers. En effet, l'appropriation de la responsabilité de l'amélioration de leur santé par les individus et les communautés locales bénéficiaires est indispensable pour le développement sanitaire durable au niveau communautaire. Cette situation justifie ainsi la nécessité des interventions de mobilisation des ressources internes à travers le plaidoyer ciblant les partenaires de proximité de l'aire de santé des CSI pour améliorer leur condition de travail et leur fonctionnement et donner l'occasion à la communauté d'apporter sa contribution au bon fonctionnement du CSI.

Description de l'approche

Pathfinder International a assuré de juin 2018 à juin 2023 la mise en œuvre du projet AmplifyPF qui a utilisé une série d'interventions pour répondre aux questions cruciales sur la manière de mobiliser les ressources internes, et d'impliquer la communauté dans la gestion des problèmes de

fonctionnement des Formations Sanitaires (FoSa) au Niger. L'objectif principal de cette approche innovante est de générer les preuves sur l'efficacité, le coût des plaidoyers menés par les membres des CTAR pour la mobilisation des ressources internes et partager avec le ministère de la Santé Publique et les autres intervenants clés. Pour atteindre ces objectifs, le projet a mis en place des réseaux intégrés d'apprentissage (RIA) et les comités techniques d'appui au RIA (CTAR) au niveau des 05 Districts sanitaires de Niamey et Zinder visant à modifier favorablement l'environnement de travail des FoSa en ciblant les influenceurs clés. A cet effet, le projet a opté pour un engagement significatif des membres des CTAR et des mairies dans les interventions de plaidoyer visant à mobiliser les ressources au sein de la communauté en vue de renforcer leur soutien dans la recherche et l'utilisation des services de planification familiale de qualité.

Méthodologie

L'approche adoptée par le projet pour engager de façon significative les communautés à mobiliser les ressources pour la santé se traduit par un paquet d'interventions avec au centre, les membres de la communauté comme élément moteur de cette innovation selon le processus suivant :

- Orientation des membres du Comité de santé de District (COSAN) et des équipes cadres de districts sur le projet AmplifyPF, le rôle et responsabilités de membres d'un CTAR.
- Tenue de l'assemblée générale élective des membres du CTAR. Il s'agit d'un comité restreint, plus léger (dit Noyau) qui assurera la mobilisation des ressources au niveau du RIA. Sa composition et ses tâches ont fait objet de discussion avant sa mise en place. La proposition des membres (12 à 17 membres) varie en fonction de la spécificité de chaque district sanitaire et les principaux profils sont les suivants : 1 Représentant des FOSA publiques ; 1 représentant des FOSA privées ; 1 représentant des PTF de proximité ; 1 représentant par commune ; 1 représentant des religieux ; 1 représentant des leaders coutumiers ; 1 représentant des jeunes ; 1 représentant des femmes ; 1 représentant du secteur commercial privé ; 1 représentant de la chambre de commerce ; 1 représentant des sociétés savantes ; 1 représentant des syndicats de la santé ;
- Conduite du Net mapping (identification des potentiels donateurs qui peuvent apporter un appui au fonctionnement des FoSa), élaboration des plans d'action des CTAR et formation des membres des CTAR en technique de visites guidées, dialogues communautaires et plaidoyer AFP SMART ;
- Organisation de visites de toutes les FoSa pour l'identification des problèmes de fonctionnement et élaboration de plan de mobilisation des ressources ;
- Conduites de dialogues communautaires suivi de visites guidées des points de prestation de services pour présenter les problèmes de fonctionnement aux membres de la communauté et faire le plaidoyer pour la résolution des problèmes identifiés ;
- Organisation des sorties de plaidoyer ciblées et de réunion statutaire (trimestrielle) pour faire le point des ressources mobilisées et faire un autre plan de sortie de plaidoyer.

Il est important de noter que toutes les activités menées (renforcement de capacités, tenue de réunions, visites guidées de sites, dialogues communautaires et sorties de plaidoyer) ont été supportées financièrement et techniquement par l'USAID à travers les projets AmplifyPF et WABA.

Résultats Clés

Le plaidoyer mené par les membres du CTAR pour régler les problèmes de fonctionnement des FoSa a permis de mobiliser au total 156,576,630 CFA (\$284,685 US) utilisé dans les activités ci- après :

- 250 actions d'hygiène et assainissement ont été menées au niveau de 78 FoSa pour une valeur de **9,312,000 FCFA** ;
- Acquisition de matériels et médicaments pour 19 FoSa d'une valeur de **6,595,000 FCFA** ;
- Acquisition de six ambulances pour les évacuations de malades pour une valeur de **18,838,000 FCFA** ;
- Réhabilitation/construction/plomberies dans 31 FoSa d'une valeur de **121,831,630 FCFA**.



En résumé, au niveau des 05 RIA, les membres des CTAR ont mobilisé 167,573,130 FCFA (304,678.42 dollars) ayant contribué à améliorer les conditions de travail dans 78 FoSa.

Leçons Apprises

- L'identification des potentiels partenaires de l'aire de santé du CSI par les responsables des CSI a permis au CSI de régler les principaux problèmes de fonctionnement.
- La mise en place de comité de suivi des plans de mobilisation des ressources après chaque visite a permis une meilleure mobilisation des ressources internes
- L'implication des maires dans le processus de mobilisation des ressources a permis une meilleure mobilisation des donateurs
- Le niveau d'engagement des présidents des CTAR et des Médecin chef de District a été déterminant dans la maîtrise de la démarche de mobilisation des ressources.
- La formation des membres du CTAR sur la conduite des visites guidées, du dialogue communautaire et le plaidoyer AFP SMART a permis aux membres du CTAR de mieux comprendre la technique de plaidoyer et de recadrer les interventions conséquemment.

Conclusion

Pour mobiliser les ressources internes, les actions doivent être menées de manière combinée à plusieurs niveaux. La combinaison des visites terrain et des visites guidées a contribué à susciter chez les donateurs et la communauté le désir de contribuer au fonctionnement des FoSa. Une telle approche avec des messages spécifiques adaptés à la situation des formations sanitaires est susceptible de stimuler un désir de changement et d'adoption de comportements au sein de la communauté. Enfin, le renforcement de capacités des membres du CTAR pour assurer la mobilisation des ressources internes et pour améliorer les conditions de travail des agents de santé, a permis l'adoption de comportements positifs de la communauté en matière de contribution au bon fonctionnement du système de santé. L'implication des maires dans le processus de plaidoyer est un aspect important pour la pérennisation de cette innovation...